

## 1. 【基本方針】

株式会社東京個別指導学院（以下「当社」といいます。）は、「やればできるという自信」、「チャレンジする喜び」、「夢を持つ事の大切さ」という3つの教育理念のもと、事業活動を行っております。当社は、お預かりした個人情報を皆さまの大切な情報であると認識し、その保護に万全を期すため、「個人情報保護マネジメントシステム」を取入れ、最新の動向に応じて維持・改善しております。

## 2. 【コンプライアンス（法令遵守）】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」及び関係省庁のガイドラインや関係法令等を遵守し、それらに基づいて社内規定を定め、個人情報の適切な取扱いを管理運営する「個人情報保護マネジメントシステム」を確立・維持します。また、社内における個人情報の管理状況を定期的に点検し、改善してまいります。

## 3. 【個人情報の取扱い】

### （1）取得する個人情報の原則

当社が個人情報をお預かりする際は、予め利用目的・第三者への提供の有無等についてお知らせします。当社が取得する個人情報のうち、書面（Webを含む）によりご本人等から直接取得する場合には、原則として個別に利用目的を明示します。また、書面（Webを含む）以外でご本人から直接取得する場合及び間接的に取得する場合でも、以下の利用目的の範囲内で利用します。

### （2）個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

取扱個人情報	利用目的
当社へお問合せくださった方の個人情報	お問合せ内容の調査・回答・関連する資料の提供等のため
当社サービスをご利用の方の個人情報	学習指導サービス（教科学習指導、進路指導、各種テスト関連業務）等の実施のため
採用応募者様の個人情報	採用選考・連絡等のため
従業員等の個人情報	人事管理、労務管理、安全衛生管理等のため
お取引先様の個人情報	契約の履行、商談・打合せのご連絡等のため
株主様の個人情報	株主総会、株主優待などの株主様関連業務等の実施のため
上記対象全般の個人	各種ご案内・資料等の送付・配信のため

情報	マーケティング・広報活動のため アンケート・調査・統計資料作成のため 各種ご契約・お取引終了後の事後管理のため その他個別にご同意いただいた利用目的のため
防犯カメラ等により取得する個人情報	防犯・防災・運用管理のため

### （3）情報提供の任意性

個人情報のご提供は、ご本人の任意によりますが、ご提供いただけない場合、又は、ご提供いただく情報に不足や誤りがある場合は、当社のサービスをご提供できない場合がありますのでご了承ください。

### （4）個人情報の安全管理・セキュリティ

当社は、お預かりする個人情報を適切・厳重に管理し、不正アクセスや紛失・破壊・改竄・漏洩等が起きないように安全対策を実施しております。

また、個人情報を取扱う従業員や委託先に対して必要な監督・教育を継続して実施しております。

当社は、個人情報の利用目的とそれが達成された後の保存期間を法令の定めに従って定め、保存期間が経過した場合は速やかに廃棄・消去します。

### （5）個人情報の委託

当社は、事業運営上、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し、委託先に個人情報を預ける場合があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持等により、個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施します。

### （6）個人情報の第三者へ提供

お預かりした個人情報について第三者提供する際は、以下の場合を除いて、改めてご本人様の同意を得ております。

- ・法令の規定に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産など重大な利益の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に特に必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合。
- ・合併その他の事由による事業の承継先が承継前の利用目的の範囲で

個人情報を取扱う場合。

## (7) 開示対象個人情報

個人情報の提供は、ご本人の意思によるもので、6. の【お客様ご相談窓口】にいつでも以下の請求ができます。

- ・利用目的の通知・開示。
- ・内容の訂正・追加又は削除。
- ・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止。

上記のお申出があった場合、ご本人確認をさせていただいたうえで、合理的な範囲で速やかに対応します。

## 4. 【ウェブサイトにおける個人情報の取扱】

### (1) SSL 対応

個人情報の入力時には、個人情報の漏洩を防ぐため、SSL 対応によるセキュリティを実施しております。

#### ①SSL とは

SSL (Secure Socket Layer) 暗号化システムのことで、ご本人が送信する重要なデータの保護対策をしています。SSL は、Internet サーバーとご本人との間の通信データを暗号化し、第三者に盗聴されても内容を判読できないようにする暗号通信プロトコルです。

#### ②SSL を利用するには

Internet Explorer 5.01 以上などの SSL に対応したインターネットブラウザをご利用ください。特別な設定は必要ありません。

### (2) アクセスログ

当社は、HTTP サーバーのアクセスログから、当社サイトを閲覧の方が当社サイトへアクセスするために使用した IP アドレスや、お使いのブラウザの種類等の情報を収集しています。これらの情報は個人を特定するものではなく、主として以下の目的に利用しております。

- ・サーバーで発生したトラブル等の原因究明及び解決。
- ・統計資料
- ・サイト管理。

### (3) クッキー (Cookie)

当社サイトでは、クッキーファイルを使用することがあります。クッキーとは、当社サイトが閲覧されている方のブラウザに送信する小規模の情報で、ご本人のプライバシーを侵害するものではなく、次の目的で使用しています。

- ・本人が使用しているコンピュータを識別するため。
- ・アクセスログと組み合わせ、当社サイトを訪問された方の人数をより正確に把握するため。
- ・アクセスログと組み合わせることで、ご本人が当社サイトを閲覧されたページ等を調査するため。
- ・ログインが必要なサービスにおいて当社サイトのサーバーにご本人

がログイン中であることを認識するため。

- ・ご本人が同じブラウザで当社サイトを再訪された際、より便利にご利用いただけるよう使用するため。

なお、お使いのブラウザによっては、当社サイトから送信したクッキーを受け取らないように設定できるものもありますが、その場合には一部のサービスに制限が生じることや、サービスが正常に機能しないことがあります。

### (4) リンク先

当社サイトからリンクしている、第三者が運営するサイトの個人情報の取扱につきましては、リンク先のプライバシーポリシーをご覧ください。リンク先サイトに関して生じる問題等については、当社では一切責任を負いかねます。

## 5. 【プライバシーポリシー改定】

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定をした場合は、当社サイトに掲載します。

## 6. 【個人情報に関するお客様ご相談窓口】

- ・当社の個人情報の取扱いに関するお問合せは、以下までお申し出ください。

〒163-0525 東京都新宿区西新宿一丁目26番地2号

新宿野村ビル25階

株式会社東京個別指導学院 個人情報お問合せセンター

Mail:CS@kobetsu.co.jp

TEL:0120-84-2105 (受付時間 10:00~18:00※)

※土・日・祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

- ・当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の解決の申出先は以下のとおりです。

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号

六本木ファーストビル内

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

個人情報保護苦情相談室

TEL:0120-700-779 / 03-5860-7565

## 7. 【個人情報保護管理責任者】

個人情報保護管理責任者：取締役副社長